



**SAFEKID®**

WWW.SAFEKID.SE

Manualer och support: [support.safekid.se](https://support.safekid.se)



GPS:en fungerar bäst utomhus, signalen är beroende av hur bra signalstyrka den får, om klockan befinner sig inomhus eller utomhus, i skogen osv. Positionen är ej exakt, utan ett riktmärke.



Ladda inte klockan mer än 3-4 timmar, ladda endast tills batteriet är fulladdat. Överladdning kan skada batteriet. Vi rekommenderar vår USB TIMER för laddning.



Om du ska resa utomlands med klockan, försäkra dig om att du har täckning där du är, och att du har gjort dom nödvändiga stegen hos Operatören för att simkortet ska fungera utomlands. Övriga frågor och svar hittar du på [support.safekid.se](http://support.safekid.se)



Klockan är vattentät (IP67). Den klarar enklare vattenleka. Men **man ska ej att ha klockan på sig vid bad, simning eller duschning**, då klockan kan utsätts för mer vatten under en längre period än vad som föreskrivs. Vår rekommendation är att INTE bada eller duscha med klockan, och inte utsätta den för mycket vatten.



Laddning av kontantkortet sker via **telia.se/ladda/**. Vi före  
slår att du laddar kontantkortet med **Telia Fastpris 99kr**,  
där både surf och samtal ingår. Läs mer på Telia.se.



Genom att byta lösenordet i klockan gör du det svårare för utomstående att kunna nå klockan med ett sms, och du gör då klockan säkrare. Mer information finner ni på vår support sajt [support.safekid.se](https://support.safekid.se).

**K**

- 5. Registrera dig som ny användare eller logga in** om du redan har ett konto i appen SeTracker.

5.4 Skriv nu in din epost, ditt telefonnummer och välj lösenord som du kommer ihåg.

- Testa att ringa FRÅN klockan**, du kommer nu höra "Välkommen till Telia...", sen ringer det till din mobil.

U

- Se till att ställa in administratörnumret (övervakarens nummer) innan följande procedurer. **Att ringa valfritt nummer kan stängas av i appen.**

- Den här produkten lagrar 3 månaders historik över besökta

APP-inställningar -> Stör ej-läge-> Ställ in tidsinställd stör ej-läge

(maximalt fyra tidsintervaller). Inom dessa tidsintervall är det inte möjligt att nå klockan och inte heller att svepa på klockans skärm. Stör ej-funktionen är endast tillgänglig för användning måndag till fredag, den fungerar med andra ord inte på helger.

**6. RINGSIGNALINSTÄLLNING (APP) APP:** Inställningar -> Ringsignal. Klockan kan ställas in att ringa eller vara i tyst läge. Vibration finns ej i klockan.

**7. ALARM (APP) APP:** Inställningar -> Alarm -> tidsinställning för alarm. Larmet/ påminnelsen, kan ställas in en tidpunkt per dag och användare efter behov.

**8. MICRO CHAT (MEDDELANDEN I APP OCH KLOCKA)** Skicka röstmeddelande APP till GPS-klocka: APP röstmeddelande – håll nere knappen för att tala – släpp knappen för att skicka eller skicka textmeddelande. (Obs! maximal längd för röstmeddelande är 15 sekunder. Användaren kan svepa uppåt med fingret för att avbryta röstmeddelandet. Och kan också skicka bilder till app.

**9. STEGRÄKNARE (APP OCH KLOCKA).** Använda stegräknare: **Stegräknaren är per automatik avstängd.**

Du måste manuellt aktivera denna funktion, genom att följa stegen i appen. APP: Stegräknare – inställningsikonen i övre högra hörnet – ställ in tidsperiod för stegräkning (tre grupper) samt tempo och vikt. Slutligen aktiverar du stegräkningsknappen. Du kan stänga av stegräkningsfunktionen när den inte används. I appen kan man se dagens förbrukade kalorier och steg, och även steghistorik. KLOCKA: Du kan se antal steg i klockan under ”Steg”.

**10. VÄNNER / SKAFFA EN VÄN.** Under MAKE FRIENDS i klockan, håll två klockor intill varandra så dom nuddar varandra, skapa båda klockorna samtidigt. Då läggs klockan till som vän. Du kan lägga till 4 vänner totalt. Klicka på en väns avatar för att chatta och skicka ljud meddelanden. Långt tryck på meddelandet för att ta bort. Ta bort vän vid långt tryck på vän.

**11. VIDEO SAMTAL.** Klicka för att väja singel eller grupp samtal/ chat med app. Gruppchatt kan vara upp till 8 människor.

**12. SETTINGS.** Här kan du sätta ljudvolum, ring signal, media volym. Ljushet på skärm, och ställa in hur startskärm mm ska se ut. Ficklampa hittar du här.

## Appar

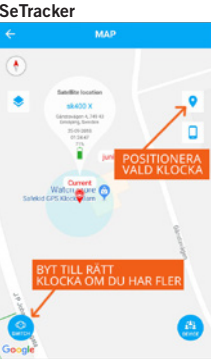
Det finns två appar som vi rekommenderar. Den ena är SeTracker och den andra är Wonlex. Du använder samma konto/inloggning till båda apparna, så du kan enkelt testa de båda, och välja den som är bäst för dig.

**Just nu fungerar endast SETRACKER till SAFE4G klockan.**

### SETRACKER

Sök och ladda hem **SeTracker**. Finns olika versioner, **SeTracker** och **SeTracker 2**. Samma funktioner, men med olika utseende.

Under installationsprocessen av appen, kommer du få frågan om att du litar på det här programmet, eller om du tillåter att programmet ser din platsinfo. Välj ”Tillåt” för att få notiser från appen. Öppna appen - välj att registrera dig via regcode (registreringskod), se till att välja rätt område. Kom ihåg ditt lösenord och användarnamn. När registreringen är klar kan du logga in direkt.



Mer om respektive app finns på support.safekid.se

## Hjälp/felsökning

### 1. Klockan går ej att nå i appen.

- 1.1. Kontrollera att simkortet är aktiverat.
- 1.2. Kontrollera att simkortet har ett värde i form av data/surf, så att klockan kan kommunicera med appen.
- 1.3. IP nummer och/eller APN är ej inställt. Detta sker automatiskt efter ett tag när klockan har varit igång med simkort monterat med värde. Klockan kopplar upp sig och får ip nummer. Låt klockan vara igång mellan 10-30 minuter innan du försöker att nå klockan igen i app.

### 2. Decvice is offline/Enheten är avstängd.

- 2.1. Har simkortet täckning (staplar)?
- 2.2. Är GPRS inaktiverad på simkortet?
- 2.3. Kontrollera att simkortet har saldo/värde på sig i form av tal och data/surf.

### 3. Positionering är ej exakt.

- 3.1. Enheten har två lägen för positionering, GPS och LBS
- 3.2. GPS-positionering är huvudsakligen för positionering utomhus, precision på ca 10 meter.

### 4. Klockan tar ej laddning, batteriet laddas ej

- 4.1. När du sätter dit laddsladden ska displayen tändas och symbol för laddning visas. Skärmen släcks sedan igen. Tryck på knappen för att aktivera skärmen igen. Klockan går ner i strömsparläge och släcker skärmen när den ej används.

## SMS kommandon

Skicka följande sms från din mobil till klockans telefonnummer.

|                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| Information om klockan | <b>pw,123456,ts#</b>      |
| Återställ klockan      | <b>pw,123456,reset#</b>   |
| Fabriksåterställning   | <b>pw,123456,factory#</b> |

Klockan behöver vara igång och ha simkort monterat med värde med data/surf/samtal för att du ska kunna skicka sms till klockan.

- 4.2. Ladda klockan med tillhörande sladd i datorns USB uttag.
- 4.3. Laddaren/väggkontakten kan ge för lite ström, eller är ej korrekt ansluten. Kontrollera laddaren, och att sladden sitter korrekt i laddaren.

### 5. Byte till annan operatör än Telia?

- 5.1. Du kan behöva ställa in APN i klockan för att data trafik ska kunna fungera för just din operatör. De vanligaste APN inställningarna hittar du på [support.safekid.se](#).



**Att positionera din klocka i appen.**  
För att du ska kunna se klockan på kartan i respektive app, krävs det att klockan har värde på simkortet och att simkortet har data/surf. Klockan använder data/surf för att positionera sig och skicka tillbaka sin position till appen. I appen behöver du se till att du har rätt klocka vald (om du har flera klockor) och klicka på ikonen för att starta positioneringen i kartläget.

**Vilka funktioner använder värde på simkortet.**  
- Telefonsamtal - använder samtalsvärde på simkortet.  
- Funktioner i klockan såsom GPS, karta, positionering, meddelanden etc, använder data/surf på simkortet.

### INFORMATION!

Observera att SAFEKID® gps klocka bara är ett verktyg och inte kan garantera ert barns position då det finns tekniska begränsningar såsom dålig täckning, problem med basstationer, ej tpåfyllda kontantkort etc. Dock är vi säkra på att safekids klockor kommer underlätta er vardag!

SAFEKID® använder tredjeparts applikation för kommunikation med klockan, och kan därför ej ansvara för eventuella driftstörningar som kan uppstå. SAFEKID® arbetar givetvis aktivt med att uppehålla en hög tillgänglighet och en stabil applikation men är beroende av vår tredje part för distribution och drift, se mer information under våra köpvillkor på vår hemsida: [www.safekid.se](#)

Vid frågor om hur data lagras kontakta APP leverantören direkt. ZF Digital Marketing AB som äger varumärket SAFEKID® / driver [www.safekid.se](#) kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella brister i datalagring eller liknande då detta sker på system levererade av tredje part. Lagring av data som GPS enheten skapar sker via trejepartsappar och är utanför vår kontroll att påverka. Köparen och/eller användaren av enheten ansvarar själv för att enheten och dess funktioner inte används på ett oetiskt, olagligt eller integritetskränkande sätt.

All användning av våra produkter sker på egen risk, vår enhet tillverkas av en extern leverantör så även alla tredjeparts APPar och SAFEKID® är enbart ett varumärke.

ZF Digital Marketing AB som äger varumärket SAFEKID® / driver [www.safekid.se](#) kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella skador vid användning, upplevda produktion- eller konstruktionsfel, detta gäller även tekniska problem med APP/programvara då dessa tillhandahålls av tredje part och är utanför vår kontroll att påverka. Alla enheter testas givetvis noggrant innan utleverans för att säkerhetsställa en hög kvalitet.

Är du osäker kontakta kundservice via e-post: [kundtjanst@safekid.se](#)

### PERSONUPPGIFTER

• Vänligen se till att installation och användning av den här produkten sker korrekt. Säkerställ att produkten inte används av personer utan tillstånd. Vi upprätthåller teknik och förvaltningsåtgärder för att skydda säkerheten av nätverksinformationen, enligt lag för att skydda våra användares personuppgifter. Återförsäljare och tillverkare kan ej hållas skyldiga för olaglig användning av produkten.

### FÖRTYDLIGANDE

- Klockan innehåller hårdvara och intelligent tvåparts mobil-mjukvara. Enheten behöver en komplett installation för att alla funktioner skall fungera korrekt. För säkerhets skull, vänligen läs igenom instruktioner och säkerhetsinformation i den här manualen innan användning.
- Vid fysiska förändringar av produktens utseende eller funktion, förklarar produkten sin garanti.
- Använd endast originaltillbehör från fabrik. Om produkten inte används på korrekt sätt eller om delar som inte är kompatibla med produkten ansluts, upphör garantin automatiskt. Detta kan även leda till fara för dig själv och andra. Vid en eventuell incident föranlett av detta, hålls företaget som levererat produkten icke ansvarig.
- Funktionen av produkten är beroende av GPS-nätverket, GSM (GPRS) nätverkssystem, GIS (geografiskt informationssystem) och datorprogram etc. Produkten är i behov av ett installerat telefonkort och en mobiluppkoppling. Vid förlorade data eller störningsfel, orsakade av nätverksfel eller på grund av force majeure, tar företaget som levererat produkten inget ansvar.

### UPPMÄRKSAMMA FÖLJANDE

- Låt inte produkten utsättas för vatten under en längre tid.
- Vänligen håll produkten borta från potentiella eldkällor, höga temperaturer och extrema element.
- Påtala för barnet att produkten inte är ätbar.
- Det är förbjudet att använda laddningsutrustning som har annat än 5 Volt ut.
- GPS:ens positioneringsfunktion fungerar ej om GPS-spårningen är avstängd eller ur funktion.

Med förbehåll för eventuella ändringar och tryckfel.