

SAFEWATCH BASIC



WWW.SAFEKID.SE

Kundtjänst: [safekid.se/kontakt/](https://www.safekid.se/kontakt/)
Manualer: [safekid.se/manualer/](https://www.safekid.se/manualer/)



Din nya klocka

I denna guide finner du information om din klocka och dess funktioner. Följ instruktionerna nogra för att undvika onödiga problem.



GPS

GPS:en är beroende av hur bra signalstyrka den får och fungerar bäst utomhus. Positionen är ej exakt, utan ett riktmärke, och kan vara sämre inomhus, i skogen osv. LBS = Local base station, din närmaste maststation. WiFi = Lokalisering med när liggande WiFi signal.



Ladda batteriet lagom

Ladda klockan tills den är fulladdad och avsluta därefter laddningen. Överladdning kan skada batteriet.

Att ladda din klocka

Sätt laddsladden på baksidan av klockan. Anslut laddsladden till en USB adapter med 5V 1A-utgång för laddning. Använd INTE 5V 2A adapter eller starkare, klockan kan skadas då.

Vi rekommenderar vår USB-TIMER för laddning.



Rekommendation gällande vattentätighet

Klockan är vattentät (IP67). Den klarar enklare vattenlekar. Ha EJ klockan på vid bad, simning, duschning eller vid mycket ihållande regn, då kan klockan utsättas för mer vatten under en längre period än vad som föreskrivs.



Utomlands

Om du ska resa utomlands med klockan, försäkra dig om att du har 2G-täckning där du är, och att du har gjort de nödvändiga stegen hos operatören för att simkortet ska fungera utomlands. Övriga frågor och svar hittar du på support.safekid.se.



APN - Datauppkoppling

För att din klocka ska kunna kommunicera med just ditt simkort & operatör, kan du behöva ställa in APN i din klocka. SMS kommando för att byta APN hittar du på vår site [safekid.se/simkort/](https://www.safekid.se/simkort/)



Simkort

2G: Simkortet behöver stödja 2G.

PINKOD: Det får INTE vara pinkod på simkortet när det monteras i klockan. Ta bort pinkoden i en mobil.

AVSTÄNGD: Klockan behöver vara avstängd när simkortet ska monteras. Annars läses inte simkortet in.

DATA/SURF: Du behöver Data/surf och samtal på simkortet för att klockan ska fungera.

DATAMÄNGD: Klockan använder ca 0.5 gb data per månad.

Läs mer om simkort på vår site www.safekid.se/simkort/



MICRO sim

Hur simkortet monteras.

Viktigt! Klockan tar enbart storleken MICRO simkort, det är den mellersta storleken av simkort.

- 1 Skruva av simkortslocket.
- 2 Sätt i simkortet enligt bild.
- 3 Texten nedåt, **guldfärgade uppåt**, med sneda skåran inåt.
- 4 Tryck till lite lätt så simkortet klickar fast in i klockan.
- 3 Skruva tillbaka locket. Skruva EJ åt för hårt, då kan locket spricka!

Monteras simkortet fel, kan simkortet eller klockan skadas.
För att ta ur simkortet, tryck till lite lätt på simkortskanten.

Kom igång

- 1 **Montera simkortet i klockan enligt föregående sida.**
- 2 Se till att du har värde på ditt simkort.
- 3 **Starta klockan.** Håll knappen på klockan intryckt i upp till 5-6 sekunder för att starta.

Batteriet kan behöva laddas innan användning.

Startar inte klockan kan batteriet vara helt urladdat.

Då behöver du först ladda upp klockans batteri.

- 4 **Ladda hem en app** till din telefon (se sista sidan för mer info).

- 5 **Registrera dig som ny användare eller logga in** om du redan har ett konto .

- 5.1 Registrera klockan i appen.
- 5.2 Se till att du väljer ENGELSKA som språk i appen.
- 5.3 **Scanna QR koden** (se bild nedan).
- 5.4 Skriv nu in din epost och välj lösenord.

Fler konton: Flera personer kan ha tillgång till klockan genom att skapa ytterligare konton. Huvudkontot kommer då att behöva godkänna de nya kontona i appen.



QR KODEN. QR koden för klockan som ska scannas i appen återfinns på **boxens undersida eller under själva klockan eller på armbandet.**

- 6 **Viktigt att ställa in tidszon**

Du behöver ställa in rätt tidszon i appen för att klockan ska fungera optimalt. Ställ in i datum och tid under settings i appen.

Tidzonen är **EAST GMT+1**. Välj **sommartid** när det är sommartid. Bocka ur detta val när det blir vintertid.

Att stänga av klockan

Genom appen: fjärrstängning/remote shutdown. Detta alternativ används när klockan är kopplad till app/konto. Går ej att stänga av på on/off knappen på klockan.

Utän simkort i klockan: Ett längre tryck på on/off på minst 3 sek.

Användarguide



Indikatorlampan:

1. Röd LED-lampa: Vid lågt batteri (lägre än 20%) blinkar lampan rött var 5 sekund. Under laddning blinkar lampan rött varannan sekund.

2. Grön LED-lampa: Grön lampa blinkar i 5 sek om det finns ett meddelande. Lampan lyser grönt när batteriet är fullt vid laddning. Lampan blinkar växelvis grönt och rött under hjärtfrekvens och blodtryckstest. Efter testet kommer gröna lampan att vara tänd i 3 sek om testet visar sig vara framgångsrikt och den röda lampan tänds i 3 sek om testet misslyckats.

FUNKTIONER I KLOCKAN SOM STÄLLS IN I APP

1. REALTIDSSPÅRNING (APP)

Det finns tre olika lägen för spårning. Användaren kan ställa in önskvärt spårningsläge i appen.

1.2. Snabbpositionering (1 minut): Uppdaterar aktuell position automatiskt med 1 minuts intervaller. Vi rekommenderar inte att välja snabb positionering då inställningen drar väldigt mycket batteri och surf.

1.3. Standardpositionering (10 minuter): Aktuell position uppdateras automatiskt med 10 minuters intervaller. Detta är inställningen vi vanligtvis rekommenderar.

1.4. Strömsparpositionering (1 timme): Information om aktuell position uppdateras varje timme. Längre intervall mellan uppdateringarna ger längre batteritid och ett längre batteriliv generellt. I detta strömsparläge kan man fortfarande få en positionsuppdatering i realtid manuellt, genom GPS-spåraren vid vilken tidpunkt som helst.

2. SOS nödsamtal

Om du har ställt in nödnumret (SOS-numret, max 3 nummer), ringer GPS-klockan nödnumret om man håller inne ON-knappen/SOS-knappen. För klockan svar på första numret, rings inte det andra numret upp. Om första numret ej går att nå, rings andra numret upp per automatik. GPS-klockan utför denna procedur två gånger därefter om du försöker att nå de båda nödnumren. Efter att ha lagt in telefonnummer för SOS/nödnummer eller nummer i telefonboken, kommer klockan automatisk att avvisa okända nummer. Om inkommande SOS-samtal från GPS-klockan besvaras

Huvudfunktioner

Knapp 1:

- Starta klockan genom att hålla in knapp 1 i ca. 5 sekunder.
- När klockan är igång trycker man kort på knapp 1 för att kontrollera om klockan är ansluten till servern (lampan lyser grönt i 1 s om servern är ansluten; lampan lyser rött i 1 s om servern inte är ansluten).
- När klockan är igång trycker man kort på knapp 1 för att få tiden uppläst (på engelska).
- Avsluta ett pågående samtal genom att trycka kort på knapp 1.
- Tryck på knapp 1 snabbt 3 gånger för att starta testen för hjärtrytm och blodtryck.
- Om man har registrerat SOS-telefonnummer i appen, inleds SOS-uppringningen till dessa nummer genom att hålla in knapp 1 länge.

Knapp 2:

- Tryck kort på knapp 2 för att svara vid inkommande samtal.
- Tryck på knapp 2 snabbt 3 gånger för att ringa familjenumret som registrerats i appen.
- Håll knapp 2 intryckt länge för att starta röstinspelningen och för att skicka meddelandet till appen efter att du släppte knappen.
- Vid inkommande röstmeddelande från appen trycker man kort på knapp 2 för att klockan ska läsa upp meddelandet. Lampan blinkar även när röstmeddelande är mottaget.

via det första mobiltelefonnumrets röstbrevlåda, kommer klockan ej att ringa det nästföljande SOS-numret. Se till att det går lite längre tills svaren går igång.

3. STEG - PLATSHISTORIK ÖVER BESÖKTA PLATSER (APP)

Den här produkten lagrar 3 månaders historik över besökta platser. Om två GPS-positioner ligger väldigt nära varandra i historiken över besökta platser, kommer positionen som är överflödigt raderas automatiskt.

4. VIRTUELLT STAKET/SÄKERHETZONER (APP)

I appen: Geofence - välj "+" uppe till höger - Flytta det cirkulära området på kartan (Androidtelefoner ställer in radien genom de övre "+" och "-". IOS ställer in Geo-staket genom att flytta övre ikonerna. Ge områdena för Geo-staket lämpliga namn (såsom Familj eller Skola) Spara. En radie på minst 500 meter rekommenderas.

Om klockan befinner sig utanför staketets område, kommer appen ta emot larm genom meddelande från klockan. Hur frekvent dessa alarm skickas är relaterat till inställningen för realtidsspårning. Ju kortare tidsintervall, desto snabbare informeras man om klockan befinner sig utanför en staket-zon. Det är därför inte rekommenderat att ha realtidsspårning inställt på strömspararpositionering om du använder staket/säkerhetszoner.

5. ALARM (APP) APP: Inställningar -> Alarm -> tidsinställning för alarm. Larmet/påminnelsen, kan ställas in med 3 tidpunkter per dag och användare efter behov.

6. MICRO CHAT (MEDDELANDEN I APP OCH KLOCKA)

Skicka röstmeddelande APP till GPS-klocka: APP röstmeddelande – håll nere knappen för att tala – släpp knappen för att skicka eller skicka textmeddelande. (Obs! maximal längd för röstmeddelande är 15 sekunder. Användaren kan svepa uppåt med fingret för att avbryta röstmeddelandet. Och kan också skicka bilder till app.

Mer funktionalitet i klockan och app finns på www.safekid.se/appar/

Appar

Det finns två appar som vi rekommenderar. Den ena är SeTracker och den andra är Wonlex. Du använder samma konto/inloggning till båda apparna, så du kan enkelt testa de båda, och välja den som är bäst för dig.

SETRACKER 2

Sök och ladda hem **SeTracker 2**. Finns olika versioner, **SeTracker** och **SeTracker 2**. Samma funktioner, men med olika utseende. vi förespråkar Setracker 2.

WONLEX

Sök och ladda hem **Wonlex** app via Google play eller App Store.

Under installationsprocessen av appen, kommer du få frågan om att du litar på det här programmet, eller om du tillåter att programmet ser din platsinfo. Välj "Tillåt" för att få notiser från appen.

Öppna appen - välj att registrera dig via regcode (registreringskod), se till att välja rätt område. Kom ihåg ditt lösenord och användarnamn. När registreringen är klar kan du logga in direkt.



Fler appar som går att använda kan tillkomma. Få senaste information via vår facebookside eller på safekid.se

APN - Datainställning

För att din klocka ska kunna kommunicera med just ditt simkort & operatör, kan du behöva ställa in APN i din klocka. **Gör inställningen om du INTE kan kommunicera mellan app och klocka.** SMS kommando för att byta APN hittar du på vår support portal. support.safekid.se/apn/

Mer om respektive app finns på safekid.se/appar

Hjälp/felsökning

1. Klockan går ej att nå i appen.

- 1.1. Kontrollera att simkortet är aktiverat.
- 1.2. Kontrollera att simkortet har ett värde i form av data/surf, så att klockan kan kommunicera med appen.
- 1.3. IP nummer och/eller APN är ej inställt. Detta sker automatiskt efter ett tag när klockan har varit igång med simkort monterat med värde. Klockan kopplar upp sig och får ip nummer. Låt klockan vara igång mellan 10-30 minuter innan du försöker att nå klockan igen via appen.

2. Decvice is offline/Enheten är avstängd.

- 2.1. Har simkortet täckning?
- 2.2. Är GPRS inaktiverad på simkortet?
- 2.3. Kontrollera att simkortet har saldo i form av data/surf.

3. Positionering är ej exakt.

- 3.1. Enheten har två lägen för positionering, GPS och LBS
- 3.2. GPS-positionering är huvudsakligen för positionering utomhus, precision på ca 10 meter.

4. Klockan tar ej laddning, batteriet laddas ej

- 4.2. Ladda klockan med tillhörande sladd i datorns USB uttag.
 - 4.3. Laddaren/väggkontakten kan ge för lite ström, eller är ej korKontrollera laddaren, och att sladden sitter korrekt i laddaren
- Kontrollera att du ej har för stark laddare/adapter, du bör ej använda en starkare laddare än 5v1A.

SMS kommandon

Skicka följande sms från din mobil till klockans telefonnummer.

Information om klockan	pw,123456,ts#
Återställ klockan	pw,123456,reset#
Fabriksåterställning	pw,123456,factory#

Klockan behöver vara igång och ha simkort monterat med värde med data/surf/samtal för att du ska kunna skicka sms till klockan.

5. Simkorts storlek

- 5.1. Du ska använda MICRO simkort i klockan.

Unknown caller

Ringer du till klockan och får meddelande "**Unknown caller**"? Då är förmodligen inte nummerpresentatör aktiverad på simkortet. Kontakta operatören för ditt simkort, och be operatören aktivera nummerpresentatör. (Caller ID).

Att byta lösenord i klockan

Genom att byta lösenordet i klockan gör du det svårare för utomstående att kunna nå klockan med ett sms, och du gör då klockan säkrare. Mer information finner ni på vår support sajt support.safekid.se.



Att positionera din klocka i appen.

För att du ska kunna se klockan på kartan i respektive app, krävs det att klockan har värde på simkortet och att simkortet har data/surf. Klockan använder data/surf för att positionera sig och skicka tillbaka sin position till appen. I appen behöver du se till att du har rätt klocka vald (om du har flera klockor) och klicka på ikonerna för att starta positioneringen i kartläget.



Vilka funktioner använder värde på simkortet.

- Telefonsamtal - använder samtalsvärde på simkortet.
- Funktioner i klockan såsom GPS, karta, positionering, meddelanden etc, använder data/surf på simkortet.

INFORMATION!

Observera att SAFEKID® gps klocka bara är ett verktyg och inte kan garantera ert barns position då det finns tekniska begränsningar såsom dålig täckning, problem med basstationer, ej påfyllda kontantkort etc. Dock är vi säkra på att safekids klockor kommer underlätta er vardag!

SAFEKID® använder tredjeparts applikation för kommunikation med klockan, och kan därför ej ansvara för eventuella driftstörningar som kan uppstå. SAFEKID® arbetar givetvis aktivt med att uppehålla en hög tillgänglighet och en stabil applikation men är beroende av vår tredje part för distribution och drift, se mer information under våra köpvillkor på vår hemsida: www.safekid.se

Vid frågor om hur data lagras kontakta APP leverantören direkt. Safekid e-handel AB som äger varumärket SAFEKID® / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella brister i datalagring eller liknande då detta sker på system levererade av tredje part. Lagring av data som GPS enheten skapar sker via trejepartsappar och är utanför vår kontroll att påverka. Köparen och/eller användaren av enheten ansvarar själv för att enheten och dess funktioner inte används på ett oetiskt, olagligt eller integritetskränkande sätt.

All användning av våra produkter sker på egen risk, vår enhet tillverkas av en extern leverantör så även alla tredjeparts APPar och SAFEKID® är enbart ett varumärke.

Safekid e-handel AB som äger varumärket SAFEKID® / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella skador vid användning, upplevda produktion- eller konstruktionsfel, detta gäller även tekniska problem med APP/programvara då dessa tillhandahålls av tredje part och är utanför vår kontroll att påverka. Alla enheter testas givetvis noggrant innan utleverans för att säkerhetsställa en hög kvalitet.

Är du osäker kontakta kundservice på www.safekid.se/kontakt

PERSONUPPGIFTER

• Vänligen se till att installation och användning av den här produkten sker korrekt. Säkerställ att produkten inte används av personer utan tillstånd. Vi upprätthåller teknik och förvaltningsåtgärder för att skydda säkerheten av nätverksinformationen, enligt lag för att skydda våra användares personuppgifter. Återförsäljare och tillverkare kan ej hållas skyldiga för olaglig användning av produkten.

FÖRTYDLIGANDE

- Klockan innehåller hårdvara och intelligent tvåparts mobil-mjukvara. Enheten behöver en komplett installation för att alla funktioner skall fungera korrekt. För säkerhets skull, vänligen läs igenom instruktioner och säkerhetsinformation i den här manualen innan användning.
- Vid fysiska förändringar av produktens utseende eller funktion, förlorar produkten sin garanti.
- Använd endast originaltillbehör från fabrik. Om produkten inte används på korrekt sätt eller om delar som inte är kompatibla med produkten ansluts, upphör garantin automatiskt. Detta kan även leda till fara för dig själv och andra. Vid en eventuell incident föranlett av detta, hålls företaget som levererat produkten icke ansvarig.
- Funktionen av produkten är beroende av GPS-nätverket, GSM (GPRS) nätverkssystem, GIS (geografiskt informationssystem) och datorprogram etc. Produkten är i behov av ett installerat telefonkort och en mobiluppkoppling. Vid förlorade data eller störningsfel, orsakade av nätverksfel eller på grund av force majeure, tar företaget som levererat produkten inget ansvar.

UPPMÄRKSAMMA FÖLJANDE

- Låt inte produkten utsättas för vatten under en längre tid.
- Vänligen håll produkten borta från potentiella eldkällor, höga temperaturer och extrema element.
- Påtala för barnet att produkten inte är ätbar.
- Det är förbjudet att använda laddningsutrustning som har annat än 5 Volt ut.
- GPS:ens positioneringsfunktion fungerar ej om GPS-spårningen är avstängd eller ur funktion.

Med förbehåll för eventuella ändringar och tryckfel.