

BESTÄLL ENKELT DITT SAFEKID VERBAL ABONNEMANG HÄR HOS OSS.

SAFEKID
verbal

Safekid Verbal abonnemang

Vårt egna abonnemang och simkort – SAFEKID VERBAL.

Slipp allt onödigt krångel med förbrukade kontantkort, bindningstider och uppsägningstider!

Genom operatören VERBAL lanserar vi nu vårt egna abonnemang helt anpassat till våra SAFEKID klockor.

Första månaden gratis!

Läs mer på safekid.se/safekid-verbal/

- Första månaden gratis.
- Du kan pausa abonnemanget.
- Abonnemanget kostar 99kr / månad.
- 1 GB data ingår
- Fria samtal, sms och MMS ingår
- Personlig kundsupport i världsklass
- Inga bindningstider eller uppsägningstider.
- Abonnemanget använder Telenors nät.



Simkort

Läs om vad som gäller för simkort, vad du bör ladda simkortet med, och vilka operatörer/simkort som inte fungerar. Och du hittar här de APN sms koder som du behöver.

www.safekid.se/simkort/

Support, kontakt via e-post och telefon:
www.safekid.se/support

Safekid e-handel AB
Org.nr: 559112-2063



SAFEKID®

Välkommen som kund hos Safekid

Vi är glada över att du är kund hos oss och vi hoppas att ni kommer ha stor glädje med er nya klocka. Här har vi samlat lite tips på vad du som ny kund kan behöva hjälp med. Självklart är du välkommen att kontakta oss om du inte hittar hjälpen du söker, safekid.se/support

KOMPLETTERANDE INFORMATION TILL KOM-IGÅNG-GUIDEN



Guide manual

Till de flesta klockor medföljer en svensk manual. Vi försöker spara på miljön och har även lagt upp dom digitalt på följande adress: safekid.se/manualer



Support FAQ

I denna folder får du svar på och hjälp med de flesta problem som kan uppstå med din klocka. Du kan även kontakta oss på: safekid.se/support



Ska klockan ges bort som en present?



För att få support på din klocka, ska du kunna uppge det ordernummer som hör till köpet av din klocka. Om klockan ges bort som ex en present, kan den nya ägaren lätt kontakta oss genom att använda sig av det ordernummer från köpet.

Ordernummer:

#SAFE.....

Order datum:

Drulleförsäkring är tecknad

Skriv in ordernummer, inköpsdatum och om du har tecknat en drulleförsäkring i fälten bredvid. Och bifoga denna till nya ägaren.

Support, faq och kontakt:
www.safekid.se/support



PROBLEM MED LADDNING

Kontrollera laddning, sladd och adapter

- Försäkra dig om att laddsymbolen syns i klockans display vid laddning, annars laddas inte klockan ordentligt.

- Kontrollera att laddsladden fäster bra mot klockan, med plus/minus magneten åt rätt håll mot klockan.

- Testa olika adapttrar (delen i vägguttaget) och se om det blir någon skillnad.

- Ladda upp klockan 5-6 timmar vid 3 tillfällen för att aktivera hela batteriet och se om laddtiden blir längre därefter.



Varken APP använder du?

Om du har Setracker installerad (inte Setracker 2) ta gärna bort Setracker appen helt, avinstallera den. Och använd enbart Setracker 2.

Om Setracker är igång i bakgrunden i din mobil kan den förkorta batteritiden i klockan.



TIDSZON

I appen ska du ställa in klockans tid, inkl sommartid. (app/server tiden måste överstämma med klockans tid).

Tidszonen är EAST GMT+1, välj även sommartid om det är sommartid.



APP

Ställ in appen på engelska - gör det direkt vid inloggning i appen. Du ska använda **Setracker2** eller **Wonlex**.



SMS KOMMANDO

Skicka ett info sms till klockans telefonnummer. Skicka **pw,123456,ts#** till klockans telefonnummer som ett vanligt sms, får du något svar tillbaka till din mobil? Då är klockan igång och svarar från sitt simkort.

Viktigt! APPEM Find My Kids fungerar INTE
med våra klockor sedan årskiftet 2020.



GPS OCH POSITIONERING

Tips och inställningar för bättre positionering.

1. Använd SeTracker 2.
2. På kartan finns en ikon/droppe, tryck på den för att få en aktuell position via manuell positionering. Se mer här: <https://safekid.se/information-om-appar/>
3. I appen ska du ställa in klockans tid (app/server tiden måste överstämma med klockans tid).
4. Gå in under Location schedule update -> ändra till ex 1 eller 10 minuters uppdatering. Det bör göra att ni får bättre position.

Står det LBS (Local Base Station) på kartan, så har klockan lokaliserat en närliggande mast.

Om man sitter inomhus med otillräcklig GPS-mottagning så använder klockan LBS eller wifi. Om man går ut med klockan eller triggar kartan genom att titta på dagens Historical Route så vaknar GPS till liv.

Inaktivera LBS

Att inaktivera LBS i appen innebär att LBS-positioneringen inte sparas i historiken och därmed inte visas när man spelar upp klockans tidigare positioner i Historical Route.

Om GPS signalen är dålig visar klockan fortfarande LBS-positionering i kartan.

INGET NÄTVERK / NO NETWORK CONNECTION

Om du i appen ej kommer åt klockan, får ex inget nätverk, no network connection. Då kan detta bero på att APN ej är satt eller att simkortet ej har värde/surf/data. Se nedan:



Simkort

Var klockan helt avstängd när simkortet monterades i klockan? Klockan ska vara helt avstängd när du monterar simkortet. Film på hur man monterar simkortet: tinyurl.com/montera-simkort



Rött kryss över staplarna / Inga staplar

Klockan får ej kontakt med simkort, inget nätverk eller inget värde på simkortet.



Pilar i displayen = visar att klockan har datastrafik på simkortet.

Surf/data på simkortet?

Kontrollera att du har värde på simkortet. Data/SURF och samtal behövs.

1. Stäng av klockan.
2. Kontrollera att du satt in simkortet rätt.
3. Simkortet ska klicka fast i klockan.
4. Starta om klockan.

Klickade simkortet fast in i klockan?

Använd en platt skruvmejsel eller den bifogade svarta spateln som medföljer i boxen (vissa modeller). **Tryck endast på simkortskanten!**

APN / DATAUPPKOPPLING

För att klockan ska fungera korrekt, behöver den datauppkoppling - APN satt korrekt i klockan. 4G klockor ställer oftast in det automatiskt, medans 2G klockor behöver göra det med ett SMS kommando. APN kommandon för din operatör hittar du på www.safekid.se/simkort/ Viktigt att du skriver in koden EXAKT som det står, med komma tecken och punkter.

Exempel på ett APN sms kommando:

Exemplet här gäller enbart för Telenor & Verbal abonnemang! Se www.safekid.se/simkort/



PROBLEM MED ATT RINGA TILL KLOCKAN?



Är nummerpresentatör aktiverad på simkortet?

Kontakta operatören för ditt simkort, och be operatören aktivera nummerpresentatör (eng: Caller ID). Det kan ta upp till 12-24 timmar för aktiveringen att gå igenom. Avvakta och testa igen.

Går telefonnummret via en växel/företag?

Om din mobil går via en växel, (företagsnummer) eller via ett "fast nummer" måste detta nummer (så kallat A nummer) anges i ditt konto i appen och sedan sparas till klockan.



Ställt in Stör ej/ Klasstid tid i appen?

När du ställer in stör ej, så kan du EJ ringa till klockan, då blir klockan som en vanlig "klocka" och visar bara tiden.