

SENIORKLOCKAN

MOBIL • GPS • KLOCKA

XL17

I denna guide finner du information om din klocka och dess funktioner. Följ instruktionerna noga för att undvika onödiga problem.



GPS

GPS:en är beroende av hur bra signalstyrka den får och fungerar bäst utomhus. Positionen är ej exakt, utan ett riktmarke, och kan vara sämre inomhus, i skogen osv. LBS = Local base station, din närmaste basstation. WiFi = Lokalisering med närliggande WiFi signal.



LADDA BATTERIET LAGOM

Ladda klockan tills den är fulladdad och avsluta därefter laddningen. Överladdning kan skada batteriet. Ladda klockan fullt 3-5 gånger för att uppnå full effekt. **Att ladda din klocka.** Sätt laddsladden på baksidan av klockan. Anslut laddsladden till en USB adapter med 5V 1A-utgång för laddning. Använd INTE 5V 2A adapter, klockan kan skadas då. Vi rekommenderar vår USB-TIMER för laddning.



REKOMMENDATION GÄLLANDE VATTENTÄTHET

Klockan ska ej bäras på armen vid bad, simning eller dusch, då den kan utsättas för mer vatten under en längre period än vad som föreskrivs. Vid bad eller dusch kommer klockan utsättas för mycket vatten, som kan ta sig in i exempelvis högtalaren, eller via simkortsluckan om den ej är tätslutande. Garantin gäller inte om klockan utsätts för vatten. Därför rekommenderar vi INTE att du duschar eller badar med klockan.



UTOMLANDS

Om du ska resa utomlands med klockan, försäkra dig om att du har 3-4G-täckning där du är, och att du har gjort de nödvändiga stegen hos operatören för att simkortet ska fungera utomlands. Övriga frågor och svar hittar du på safekid.se/kontakt/.



APN - Datauppkoppling

För att din klocka ska kunna kommunicera med just ditt simkort & operatör, det sker automatiskt. Om det ej fungerar, kan du behöva ställa in APN i din klocka. SMS kommando för att byta APN hittar du på vår site safekid.se/simkort/



SIMKORT

4G: Simkortet behöver stödja 4G.

PINKOD: Det får INTE vara pinkod på simkortet när det monteras i klockan. Ta bort pinkoden i en mobil. DATA/SURF: Du behöver Data/surf och samtal på simkortet för att klockan ska fungera.

DATAMÄNGD: Klockan använder ca 0.5-1 gb data per mån. Läs mer om simkort på vår site www.safekid.se/simkort/

Hur simkortet monteras.

Viktigt! Klockan tar enbart storleken NANO simkort, det är den minsta storleken av simkort.



1. Ta av simkortsluckan.
2. Dra ut simkortssläden, ta hjälp av en spatel/platt verktyg.
3. Placera spateln i skåran undertill på släden, och dra ut.
4. Sätt i simkortet i släden med **guldfärgade delen uppåt**.
5. Skjut tillbaka släden in i klockan tills det tar stopp.

Monteras simkortet fel, kan simkortet eller klockan skadas.

Kom igång

1. Montera simkortet i klockan enligt föregående sida.
2. Se till att du har värde på ditt simkort.
3. Starta klockan. Håll knappen på klockan intryckt i upp till 5-6 sekunder för att starta.

Batteriet kan behöva laddas innan användning. Startar inte klockan kan batteriet vara helt urladdat. Då behöver du först ladda upp klockans batteri.

4. Ladda hem en app till din telefon (se sista sidan för mer info).
5. Registrera dig som ny användare eller logga in om du redan har ett konto .
 - 5.1 Registrera klockan i appen.
 - 5.2 Scanna QR koden (se bild nedan).
 - 5.3 Skriv nu in din epost och välj lösenord.

Fler konton: Flera personer kan ha tillgång till klockan genom att skapa ytterligare konton. Huvudkontot kommer då att behöva godkänna de nya kontona i appen.



QR KODEN. QR koden för klockan som du ska scanna i vår app, återfinns inne i klockan under menyen QR kod, eller fäst på armbandet, eller på under själva klockan.

6. Viktigt att ställa in tidszon
Du behöver ställa in rätt tidszon i appen för att klockan ska fungera optimalt. Ställ in i datum och tid under settings i appen. Tidszonen är EAST GMT+1. Välj sommardag när det är sommardag. Bocka ur detta val när det blir vintertid.

Att stänga av klockan

Genom appen: fjärrstängning/remote shutdown. Detta alternativ används när klockan är kopplad till app/konto. Går ej att stänga av på on/off knappen på klockan.

Via klockan meny: Under inställning och stäng av.

Användarguide

Vänligen läs hel guiden innan användning.

FUNKTIONER I KLOCKAN

- Kamera
- Kontakter/Telefonbok
- Hälsa
- Alarm klocka
- Säkerhetszoner
- SOS nödsamtal
- Blodtryck/Sömn monitor
- Fall larm



Instruktioner utgår från appen Setracker 2 inställt på Engelska.

1. REALTIDSSPÅRNING (APP)

Det finns tre olika lägen för spårning. Användaren kan ställa in önskvärt spårningsläge i appen.

Positionering (Location update schedule)

1.1. MANUELL POSITIONERING: Klicka på droppen på kartan i appen för att få senaste positionen. Om positionen ej ändras, gå ur kartan och tillbaka in igen, då karthämtning kan ta en liten stund.

1.2. NORMAL (Normal mode) (10 minuter): Aktuell position uppdateras automatiskt med 10 minuters intervaller. Detta är inställningen vi vanligtvis rekommenderar.

1.3. STRÖMSPARLÄGE (Power save mode) (1 timme): Information om aktuell position uppdateras varje timme. Längre intervall mellan uppdateringarna ger längre batteritid och ett längre batteriliv generellt.

1.4. STRÖMSPARLÄGE (Sleep mode): Information om aktuell position hämtas enbart manuellt via kartan.

2. RINGA (APP) Se till att ställa in administratörnumret (övervakarens nummer) innan följande procedurer. **Att ringa valfritt nummer kan stängas av i appen.**

2.1. KONTAKTER/TELEFONBOK (APP & KLOCKA)

Efter att alla kontakter är inlagda kan man kontrollera dem på klockan genom att svepa på klockans skärm. Ringer du via en telefonväxel/job, lägg in växelnumret. Annars kommer samtalet ej att kopplas igenom. Max 15 kontakter kan läggas till i kontakter.

2.2. SOS NÖDSAMTAL (APP & KLOCKA)

Om du har ställt in nödnumret (SOS-numret, max 3 nummer), ringer GPS-klockan nödnumret om man håller inne ON-knappen/SOS-knappen. Får klockan svar på första numret, rings inte det andra numret upp. Om första numret ej går att nå, rings andra numret upp per automatik. GPS-klockan utför denna procedur två gånger därefter upphör försök att nå de båda nödnumren. Efter att ha lagt in telefonnummer för SOS/nödnummer eller nummer i telefonboken, kommer klockan automatiskt att avvisa okända nummer. Om inkommande SOS-samtal från GPS-klockan besvaras via det första mobiltelefonnumrets röstbrevlåda, kommer klockan ej att ringa det nästföljande SOS-numret. Se till att det går lite längre tills svaren går igång.

3. STEG - PLATSHISTORIK ÖVER BESÖKTA PLATSER (APP)

Den här produkten lagrar 3 månaders historik över besökta platser. Om två GPS-positioner ligger väldigt nära varandra i historiken över besökta platser, kommer positionen som är överflödigt raderas automatiskt.

4. VIRTUELLT STAKET/SÄKERHETZONER (APP)

I APPEN: Geofence - välj "+" uppe till höger - Flytta det cirkulära området på kartan (Androidtelefoner ställer in radien genom de övre "+" och "-"). IOS ställer in Geo-staket genom att flytta övre ikonerna. Ge områdena för Geo-staket lämpliga namn (såsom Familj eller Skola) Spara. En radie på minst 500 meter rekommenderas.

Om klockan befinner sig utanför staketets område, kommer appen ta emot larm genom meddelande från klockan. Hur frekvent dessa alarm skickas är relaterat till inställningen för realtidsspårning.

Ju kortare tidsintervall, desto snabbare informeras man om klockan befinner sig utanför en staket-zon. Det är därför inte rekommenderat att ha realtidsspårning inställt på strömsparpositionering om du använder staket/säkerhetszoner.

5. ALARM (APP) APP: Inställningar -> Alarm -> tidsinställning för alarm.

6. MICRO CHAT (MEDDELANDEN I APP OCH KLOCKA)
Skicka röstmeddelande APP till GPS-klocka: APP röstmeddelande – håll nere knappen för att tala – släpp knappen för att skicka eller skicka textmeddelande. (Obs! maximal längd för röstmeddelande är 15 sekunder. Användaren kan svepa uppåt med fingret för att avbryta röstmeddelandet. Och kan också skicka bilder till app.

7. STEGRÄKNARE (APP OCH KLOCKA). Använda stegräknare: Stegräknaren är per automatik avstängd.

Du måste manuellt aktivera denna funktion, genom att följa stegen i appen. APP: Stegräknare – inställningsikonen i övre högra hörnet – ställ in tidsperiod för stegräkning (tre grupper) samt tempo och vikt. Slutligen aktiverar du stegräkningsknappen. Du kan stänga av stegräkningsfunktionen när den inte används. I appen kan man se dagens förbrukade kalorier och steg, och även steghistorik. KLOCKA: Du kan se antal steg i klockan under ”Steg”.

8. VIDEO SAMTAL. Kan ebart göras mellan klocka och app. Klicka för att väja singel eller grupp samtal/chat med app. Upp till 8 personer kan delta i en gruppvideosamtal. Mer info om videosamtal, se ett www.safekid.se/manualer/

9. INSTÄLLNINGAR. Här kan du sätta ljudvolum, ringsignal, media volym. Ljushet på skärm, och ställa in hur startskärm mm ska se ut.

10. Visa batteri/nätverk. Dra med fingret uppeifrån och ner på skärmen när den är igång, då får du fram batteri, staplar mm.

11. Monitor för hälsa av blodtryck, sömn.

12. Larm. Klockan kan larma vid fall och när klockans tas av från armen. Aktiveras i appen.

13. AVLYSSNING (APP)

Du kan via appen avlyssna omgivningen kring klockan, utan att bäraren av klockan vet om det.

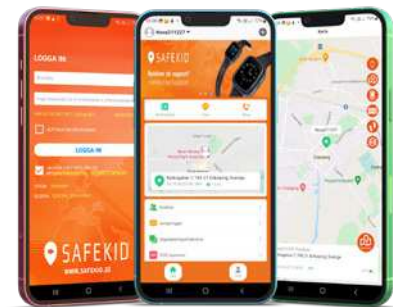
13.1. I appen Safekid, finns funktionen Avlyssning.

13.2. Klicka på den.

13.3. Där skriver du in DITT egna mobil nummer.

13.4. Tryck OK

13.5. Klockan ringer upp numret i tyst läge, men visar inte att samtal pågår i klockan.



LADDA NER VÅR APP

Den finns både på [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.safekid) och i [App Store](https://apps.apple.com/se/app/safekid/id1444444444).
Appen fungerar både för gamla och nya klockor.

Läs mer om appen på www.safekid.se/app/
Ladda ner appen med QR koden.



SMS kommandon

Skicka följande sms från din mobil till klockans telefonnummer.

Information om klockan **pw,123456,ts#**

Klockan behöver vara igång och ha simkort monterat med värde med data/surf/samtal för att du ska kunna skicka sms till klockan.

Hjälp/felsökning

1. Klockan går ej att nå i appen.

1.1. Kontrollera att simkortet är aktiverat.

1.2. Kontrollera att simkortet har ett värde i form av data/surf, så att klockan kan kommunicera med appen.

1.3. IP nummer och/eller APN är ej inställt. Detta sker automatiskt efter ett tag när klockan har varit igång med simkort monterat med värde. Klockan kopplar upp sig och får ip nummer. Låt klockan vara igång mellan 10-30 minuter innan du försöker att nå klockan igen via appen.

2. Device is offline/Enheten är avstängd.

2.1. Har simkortet täckning (staplar)?

2.2. Är GPRS inaktiverad på simkortet?

2.3. Kontrollera att simkortet har saldo i form av data/surf.

3. Positionering är ej exakt.

3.1. Enheten har tre lägen för positionering, GPS, LBS & Wifi.

3.2. GPS-positionering är huvudsakligen för positionering utomhus, precision på ca 10 meter.

4. Klockan tar ej laddning, batteriet laddas ej

4.1. När du sätter ditt laddsladden ska displayen tändas och symbol för laddning visas. Skärmen släcks sedan igen.

Tryck på knappen för att aktivera skärmen igen. Klockan går ner i strömsparläge och släcker skärmen när den ej används.

4.2. Ladda klockan med tillhörande sladd i ex datorns USB uttag.

4.3. Laddaren/väggkontakten kan ge för lite ström. Kontrollera laddaren, och att sladden sitter korrekt i laddaren.

APN - Datainställning

För att din klocka ska kunna kommunicera med just ditt simkort & operatör, kan du behöva ställa in APN i din klocka. Gör inställningen om du INTE kan kommunicera mellan app och klocka. SMS kommando för att byta APN hittar du på vår supportportal. safekid.se/simkort/

5. Hemligt nummer.

Hemliga telefonnummer kan ringa igenom till klockan även om telefonnumret inte ligger i kontaktboken. Hemliga nummer går ej att spärra i appen eller klockan.

Unknown caller

Ringer du till klockan och får meddelande ”Unknown caller”?

Då är förmodligen inte nummerpresentatör aktiverad på simkortet. Kontakta operatören för ditt simkort, och be operatören aktivera nummerpresentatör. (Caller ID).

Att byta lösenord i klockan

Genom att byta lösenordet i klockan gör du det svårare för utomstående att kunna nå klockan med ett sms, och du gör då klockan säkrare. Se support.safekid.se för mer info.



Uppdatering av programvara

Du kan uppdatera klockans firmware / programvara. Klockan behöver först vara uppkopplad mot WiFi nätverk (inloggat läge). Därefter kan du i klockan gå till följande inställnings meny för uppdatering:

1. Inställningar → Mer → Information
2. Höst upp tryck på ”Trådlös uppdatering”.
3. Tryck på knappen ”Sök efter uppdateringar”.

Vilka funktioner använder värde på simkortet.

Telefonsamtal - använder samtalsvärde på simkortet. Funktioner i klockan såsom GPS, karta, positionering, meddelanden etc, använder data/surf på simkortet.



Att positionera din klocka i appen.

För att du ska kunna se klockan på kartan i respektive app, krävs det att klockan har värde på simkortet och att simkortet har data/surf. Klockan använder data/surf för att positionera sig och skicka tillbaka sin position till appen. I appen behöver du se till att du har rätt klocka vald (om du har flera klockor) och klicka på ikonen för att starta positioneringen i kartläget.

INFORMATION!

Observera att SAFEKID® gps klocka bara är ett verktyg och inte kan garantera ert barns position då det finns tekniska begränsningar såsom dålig täckning, problem med basstationer, ej påfyllda kontantkort etc. Dock är vi säkra på att safekids klockor kommer underlätta er vardag!

SAFEKID® använder tredjeparts applikation för kommunikation med klockan, och kan därför ej ansvara för eventuella driftstörningar som kan uppstå. SAFEKID® arbetar givetvis aktivt med att uppehålla en hög tillgänglighet och en stabil applikation men är beroende av vår tredje part för distribution och drift, se mer information under våra köpvillkor på vår hemsida: www.safekid.se

Vid frågor om hur data lagras kontakta APP leverantören direkt. Safekid e-handel AB som äger varumärket SAFEKID® / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella brister i datalagring eller liknande då detta sker på system levererade av tredje part. Lagring av data som GPS enheten skapar sker via tredjepartsapp och är utanför vår kontroll att påverka.

Köparen och/eller användaren av enheten ansvarar själv för att enheten och dess funktioner inte används på ett oetiskt, olagligt eller integritetskränkande sätt.

All användning av våra produkter sker på egen risk, vår enhet tillverkas av en extern leverantör så även alla tredjeparts APPar och SAFEKID® är enbart ett varumärke.

Safekid e-handel AB som äger varumärket SAFEKID® / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella skador vid användning, upplevda produktion- eller konstruktionsfel, detta gäller även tekniska problem med APP/programvara då dessa tillhandahålls av tredje part och är utanför vår kontroll att påverka. Alla enheter testas givetvis noggrant innan utleverans för att säkerhetsställa en hög kvalitet.

Är du osäker kontakta kundservice på www.safekid.se/kontakt

PERSONUPPGIFTER

• Vänligen se till att installation och användning av den här produkten sker korrekt. Säkerställ att produkten inte används av personer utan tillstånd. Vi upprätthåller teknik och förvaltningsåtgärder för att skydda säkerheten av nätverksinformationen, enligt lag för att skydda våra användares personuppgifter. Återförsäljare och tillverkare kan ej hållas skyldiga för olaglig användning av produkten.

FÖRTYDLIGANDE

• Klockan innehåller hårdvara och intelligent tvåparts mobil-mjukvara. Enheten behöver en komplett installation för att alla funktioner skall fungera korrekt. För säkerhets skull, vänligen läs igenom instruktioner och säkerhetsinformation i den här manualen innan användning.

• Vid fysiska förändringar av produktens utseende eller funktion, förlorar produkten sin garanti.

• Använd endast originaltillbehör från fabrik. Om produkten inte används på korrekt sätt eller om delar som inte är kompatibla med produkten ansluts, upphör garantin automatiskt. Detta kan även leda till fara för dig själv och andra. Vid en eventuell incident föranlett av detta, hålls företaget som levererat produkten icke ansvarig.

• Funktionen av produkten är beroende av GPS-nätverket, GSM (GPRS) nätverkssystem, GIS (geografiskt informationssystem) och datorprogram etc. Produkten är i behov av ett installerat telefonkort och en mobiluppkoppling. Vid förlorade data eller störningsfel, orsakade av nätverksfel eller på grund av force majeure, tar företaget som levererat produkten inget ansvar.

UPPMÄRKSAMMA FÖLJANDE

- Låt inte produkten utsättas för vatten under en längre tid.
- Vänligen håll produkten borta från potentiella eldkällor, höga temperaturer och extrema element.
- Påtala för barnet att produkten inte är ätbart.
- Det är förbjudet att använda laddningsutrustning som har annat än 5 Volt ut.
- GPS:ens positioneringsfunktion fungerar ej om GPS-spårningen är avstängd eller ur funktion.

Med förbehåll för eventuella ändringar och tryckfel.